

Pedimos desculpa por ter que se dirigir a nós devido a uma reclamação sobre o nosso serviço de operações. A satisfação dos nossos clientes é de suprema importância para nós. Contamos com uma equipa especializada para receber qualquer reclamação que os nossos clientes possam apresentar e dar-lhe seguimento. Por favor, tenha em conta que, apesar disso, apenas aceitaremos a sua reclamação se for apresentada no prazo de 2 anos a partir da data em que teve conhecimento (ou deveria ter tido conhecimento) dos factos ou acontecimentos que provocaram o incidente em que a sua reclamação se baseia.

Por favor, disponibilize a seguinte informação:

1. Nome e Apelidos: \_\_\_\_\_

2. Endereço \_\_\_\_\_

3. BI: \_\_\_\_\_

4. As razões da sua reclamação, com uma descrição clara das razões para pedir que seja tomada uma decisão por nós e pormenores sobre o pessoal da IG Markets e o serviço que esteve envolvido no acontecimento. (Pode juntar páginas adicionais se desejar).  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Como gostaria de receber a resposta à sua reclamação?

Correio

E-mail no seguinte endereço: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Declaração

Confirmo que desconheço que este assunto esteja a ser conduzido por outras vias administrativas, arbitrais ou legais.



Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_



Local: \_\_\_\_\_

Para colaborar na gestão da sua reclamação inclua, por favor, qualquer documento de prova que possua, no qual se possa basear a sua reclamação.

Por favor, envie este formulário preenchido para:

IG Markets Portugal  
Av. Eng. Duarte Pacheco  
Amoreiras, Torre 1  
6º andar, Escritório 6  
1070 – 101 Lisboa  
Portugal

ou para:

IG Markets Limited  
Cannon Bridge House  
25 Dowgate Hill  
Londres EC4R 2YA  
Reino Unido

Alternativamente, envie a sua queixa por e-mail para: [compliance@igmarkets.co.uk](mailto:compliance@igmarkets.co.uk)